

### Dacă ești victimă a violenței domestice:

- sună la **112** - Apel de urgență;
- sună la linia telefonică gratuită **0800 500 333**, pusă la dispoziția victimelor violenței domestice 24/24 ore, 7/7 zile, gratuit din orice rețea cu acoperire națională, de către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați ANES și la liniile telefonice ale instituțiilor publice abilitate să intervină în cazurile de violență domestică;
- mergi la cea mai apropiată unitate sanitară pentru a-ți îngriji starea de sănătate, scrisoarea medicală pe o primești de la spital este de ajutor la obținerea certificatului medico-legal;
- mergi la cea mai apropiată secție de poliție pentru acordarea ordinului de protecție provizoriu sau depunerea unei plângeri scrise cu privire la abuzul suferit;
- solicită eliberarea certificatului medico-legal de la cel mai apropiat serviciu de medicină legală;
- solicită judecătoriei emiterea unui ordin de protecție, dacă viața, integritatea fizică sau psihică ori libertatea îți este pusă în pericol;
- contactează Serviciul Public de Asistență Socială de la nivelul primăriei sau Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului pentru a vă informa cu privire la serviciile gratuite de care puteți beneficia;

### Ești martor al violenței domestice?

Sună la **112** și semnalează actele de violență domestică al căror martor ești!

Îndrumă victima violenței în familie către **Direcția Generală de Asistență și Protecția Copilului Hunedoara**, pentru a afla despre serviciile de care poate beneficia: consilierea psihologică și juridică a victimei, adăpost la nevoie, asistență medicală, sprijin în demersurile legale întreprinse de victimă.

Oferă victimei orice formă de sprijin, inclusiv mărturia actului de violență la care ai asistat.

#### INSTITUȚIILE LA CARE POATE APELA VICTIMA SUNT:

- ♦ **Serviciul public de Asistență Socială** din cadrul primăriei de domiciliu;
- ♦ **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Hunedoara;**
- ♦ **Poliția** din proximitatea domiciliului pentru acordarea ordinului de protecție provizoriu sau depunerea unei plângeri penale;
- ♦ **Judecătoria** de pe raza teritorială în care victima își are domiciliul sau reședința pentru depunerea cererii pentru emiterea unui ordin de protecție;
- ♦ **Serviciul de medicină legală** pentru eliberarea certificatului medico - legal;
- ♦ **Unitatea sanitară** cea mai apropiată pentru acordarea asistenței medicale de la U.P.U. - Unitatea de Primire Urgențe pentru a fi tratată/evaluată din punct de vedere medical.
- ♦ **Organizațiile neguvernamentale** în domeniu din localitatea de domiciliu.

"În  
spatele  
ușilor  
închise."



campanie de informare cu privire  
la cadrul legislativ în domeniul  
prevenirii și combaterii violenței domestice

## Ce este violența domestică ?

**Violența domestică** înseamnă orice inacțiune sau acțiune intenționată de violență fizică, sexuală, psihologică, economică, socială sau spirituală care se produce în mediul familial sau domestic ori între soți sau foști soți, precum și între actuali sau foști parteneri, indiferent dacă agresorul locuiește sau a locuit împreună cu victima. (conform Legii 217/2003, modificată și completată cu Legea 174/2018).

În sensul prezentei legi prin **victimă** se înțelege persoana fizică ce este supusă uneia sau mai multor forme de violență, inclusiv copiii martori la aceste forme de violență.

În sensul prezentei legi, prin **membru de familie** se înțelege:

- a) ascendenții și descendenții, frații și surorile, soții și copiii acestora, precum și persoanele devenite rude prin adopție, potrivit legii;
- b) soțul/soția și/sau fostul soț/fosta soție; frații, părinții și copiii din alte relații ai soțului/soției sau ai fostului soț/fostei soții;
- c) persoanele care au stabilit relații asemănătoare aceloră dintre soți sau dintre părinți și copii, actuali sau foști parteneri, indiferent dacă acestea au locuit sau nu cu agresorul, ascendenții și descendenții partenerei/partenerului, precum și frații și surorile acestora;
- d) tutorele sau altă persoană care exercită în fapt ori în drept drepturile față de persoana copilului;
- e) reprezentantul legal sau altă persoană care îngrijește persoana cu boală psihică, dizabilitate intelectuală ori handicap fizic, cu excepția celor care îndeplinesc aceste atribuții în exercitarea sarcinilor profesionale.

Protecția și promovarea drepturilor victimelor violenței domestice se realizează în conformitate cu următoarele **principii**:

- a) principiul legalității;
- b) principiul respectării demnității umane;
- c) principiul prevenirii săvârșirii actelor de violență domestică;
- d) principiul celerității;
- e) principiul parteneriatului;
- f) principiul egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați;
- g) principiul protecției vieții și siguranței victimei;
- h) principiul respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale;
- i) principiul abordării integrate.

### **Victima violenței domestice are dreptul:**

- a) la respectarea personalității, demnității și a vieții sale private;
- b) la informarea cu privire la exercitarea drepturilor sale;
- c) la protecție specială, adecvată situației și nevoilor sale;
- d) la servicii de consiliere, reabilitare, reintegrare socială, precum și la asistență medicală gratuită, în condițiile prezentei legi;
- e) la consiliere și asistență juridică gratuită, în condițiile legii.

## Serviciile specializate din cadrul DGASPC HD

### Serviciul intervenție în regim de urgență, telefonul copilului, violență în familie

- \* preia sesizările de violență în familie unde sunt implicați și copiii;
- \* sesizează și colaborează cu instituții care pot oferi servicii victimelor violenței în familie (poliție, primărie, instanță, parchet, spitale, SML, AJOFM etc);
- \* asigură deplasarea în teren a specialiștilor din cadrul serviciului în vederea unei evaluări inițiale a situației existente (în 48 de ore de la semnalarea cazului de către primărie/SPAS);
- \* întocmește raportul de evaluare inițială a cazului (72 de ore) din care rezultă confirmarea sau infirmarea situației de abuz, neglijare, exploatare a copilului;
- \* asigură confidențialitatea în legătură cu faptele, informațiile sau documentele de care iau cunoștință în exercitarea funcției, cu excepția informațiilor de interes public;
- \* propune stabilirea măsurii de plasament în regim de urgență pentru copilul aflat în pericol iminent în familie;
- \* asigură servicii de informare și consiliere socio-familială pentru victimele violenței în familie și stabilește planul de intervenție pentru copiii expuși la violență în familie;
- \* realizează campanii de mediatizare și informare prin colaborare interinstituțională și a EIL.

### Serviciul monitorizare servicii sociale adulți, persoane vârstnice, ONG și violență domestică

- ◇ monitorizează cazurile de violență în familie din unitatea teritorială deservită; culege informații asupra acestora; întocmește o evidență separată, asigură accesul la informații la cererea organelor judiciare și a părților sau reprezentanților acestora;
- ◇ informează și sprijină lucrătorii poliției care în cadrul activității lor specifice întâlnesc situații de violență în familie;
- ◇ identifică situațiile de risc pentru părțile implicate în conflict și le îndrumă spre servicii de specialitate;
- ◇ dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile, în vederea acordării și diversificării serviciilor sociale și a serviciilor pentru protecția copilului, în funcție de nevoile comunității locale;
- ◇ elaborează campanii de sensibilizare și implicare a comunității și a factorilor de decizie de la nivel local.

Adresa: Deva, Bulevardul Iuliu Maniu, nr. 18  
tel. 0254 233340, 0254 233341, 0254/983, fax. 0254 234384  
e-mail: [dgaspcd@gmail.com](mailto:dgaspcd@gmail.com)

## Intervenția de urgență

Intervenția de urgență se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale prin intermediul unei echipe mobile formate din reprezentanți ai Serviciului Public de Asistență Socială ( SPAS).

Echipa mobilă are rol de verificare a semnalărilor, de evaluare inițială și de realizare a demersurilor necesare pentru depășirea riscului imediat, constând în: transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale, sesizarea organelor de cercetare penală, sesizarea organelor competente pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, orientarea către Direcția generală de asistență socială și protecția copilului, denumită în continuare DGASPC, sau, după caz, la SPAS, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și agresori.



Semnalarea situațiilor urgente de violență domestică pentru care este necesar sprijinul din partea serviciilor sociale se realizează prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate să intervină în cazurile de violență domestică, inclusiv al liniilor telefonice de urgență.

Personalul din cadrul SPAS realizează evaluarea gradului de risc, din perspectiva acordării serviciilor sociale. Pentru verificarea semnalărilor privind violența domestică, reprezentanții SPAS au drept de acces în sediile sau punctele de lucru ale persoanelor juridice, precum și la domiciliul persoanelor fizice.

Managementul de caz se asigură de către compartimentul violență domestică din cadrul DGASPC. În scopul de a asigura accesul neîngrădit la găzduire în situațiile de urgență, precum și la restul serviciilor sociale existente pentru victimele violenței domestice, precum și pentru agresori, DGASPC depune diligențele necesare pe lângă SPAS și furnizorii privați de servicii sociale de pe raza teritorială a județului. Victimele pot fi găzduite în orice serviciu social cu această destinație, indiferent de domiciliul acestora, unde există un loc disponibil.

## Forme ale violenței domestice:

- a) verbală** - adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, precum utilizarea de insulte, amenințări, cuvinte și expresii degradante sau umilitoare;
- b) psihologică** - impunerea voinței sau a controlului personal, provocarea de stări de tensiune și de suferință psihică în orice mod și prin orice mijloace, prin amenințare verbală sau în orice altă modalitate, șantaj, violență demonstrativă asupra obiectelor și animalelor, afișare ostentativă a armelor, neglijare, controlul vieții personale, acte de gelozie, constrângerile de orice fel, urmărirea fără drept, supravegherea locuinței, a locului de muncă sau a altor locuri frecventate de victimă, efectuarea de apeluri telefonice sau alte tipuri de comunicări prin mijloace de transmitere la distanță, care prin frecvență, conținut sau momentul în care sunt emise creează temere;
- c) fizică** - vătămarea corporală ori a sănătății prin lovire, îmbrâncire, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, în orice formă și de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otrăvire, intoxicare, precum și alte acțiuni cu efect similar, supunerea la eforturi fizice epuizante sau la activități cu grad mare de risc pentru viață sau sănătate și integritate corporală, altele decât cele de la lit. e);
- d) sexuală** - agresiune sexuală, impunere de acte degradante, hărțuire, intimidare, manipulare, brutalitate în vederea întreținerii unor relații sexuale forțate, viol conjugal;
- e) economică** - interzicerea activității profesionale, priveră de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existență primară, cum ar fi hrană, medicamente, obiecte de primă necesitate, acțiunea de sustragere intenționată a bunurilor persoanei, interzicerea dreptului de a poseda, folosi și dispune de bunurile comune, control inechitabil asupra bunurilor și resurselor comune, refuzul de a susține familia, impunerea de munci grele și nocive în detrimentul sănătății, inclusiv unui membru de familie minor;
- f) socială** - impunerea izolării persoanei de familie, de comunitate și de prieteni, interzicerea frecventării instituției de învățământ sau a locului de muncă, interzicerea/limitarea realizării profesionale, impunerea izolării, inclusiv în locuința comună, priveră de acces în spațiul de locuit, deposedarea de acte de identitate, priveră intenționată de acces la informație;
- g) spirituală** - subestimarea sau diminuarea importanței satisfacerii necesităților moral-spirituale prin interzicere, limitare, ridiculizare, penalizare a aspirațiilor membrilor de familie, a accesului la valorile culturale, etnice, lingvistice ori religioase, interzicerea dreptului de a vorbi în limba maternă și de a învăța copiii să vorbească în limba maternă, impunerea aderării la credințe și practici spirituale și religioase inacceptabile.

În nicio formă și în nicio împrejurare, obiceiul, cultura, religia, tradiția și onoarea nu pot fi considerate drept justificare pentru niciun tip de acte de violență.

## ORDINUL DE PROTECȚIE PROVIZORIU

Ordinul de protecție provizoriu se emite de către polițiștii care, în exercitarea atribuțiilor de serviciu, constată că există un risc iminent ca viața, integritatea fizică ori libertatea unei persoane să fie pusă în pericol printr-un act de violență domestică, pot emite un ordin de protecție provizoriu în scopul diminuării acestui risc.

Pentru verificarea sesizărilor privind violența domestică și în scopul obținerii de probe cu privire la aspectele ce fac obiectul sesizării, polițiștii au dreptul de a pătrunde în domiciliul sau reședința oricărei persoane fizice, fără acordul acesteia, precum și în sediul oricărei persoane juridice, fără acordul reprezentantului legal al acesteia, dacă sesizarea indică în mod expres că actele de violență domestică au loc sau au avut loc în spațiile respective.

Prin ordinul de protecție provizoriu se dispun, pentru o perioadă de 5 zile (respectiv 120 de ore), una ori mai multe măsuri de protecție, apte să contribuie la diminuarea riscului iminent constatată, dintre următoarele obligații sau interdicții:

- a) evacuarea temporară a agresorului din locuința comună, indiferent dacă acesta este titularul dreptului de proprietate;
- b) reintegrarea victimei și, după caz, a copiilor în locuința comună;
- c) obligarea agresorului la păstrarea unei distanțe minime determinate față de victimă, față de membrii familiei acesteia, ori față de reședința, locul de muncă sau unitatea de învățământ a persoanei protejate;
- d) obligarea agresorului de a purta permanent un sistem electronic de supraveghere;
- e) obligarea agresorului de a preda poliției armele deținute.

Autoritățile și instituțiile publice competente au obligația ca, din oficiu sau la solicitarea unităților de poliție ori a oricărei persoane interesate, să pună în aplicare măsuri de protecție urgente și specifice cu privire la minori, persoane cu dizabilități sau persoane cu nevoi speciale, vizate de ordinul de protecție provizoriu.

Obligațiile și interdicțiile dispuse împotriva agresorilor prin ordinele de protecție provizorii devin obligatorii imediat după emiterea acestora, fără somație și fără trecerea vreunui termen.

Ordinul de protecție provizoriu se comunică victimei și agresorului și se consideră comunicat acestuia din urmă în anumite condiții. Acesta se înaintează de către unitatea de poliție din care face parte polițistul care l-a emis, pentru confirmare, parchetului de pe lângă judecătoria competentă în a cărei rază teritorială a fost emis, în termen de 24 de ore de la data emiterii.

În cazul în care constată că nu mai este necesară menținerea măsurilor de protecție dispuse, procurorul poate dispune motivat încetarea măsurilor de protecție, cu menționarea momentului de la care acestea încetează. Procurorul comunică acest lucru de îndată unității de poliție care a înaintat ordinul de protecție provizoriu, care ia măsuri pentru informarea imediată a persoanelor ce făceau obiectul acestuia.

Imediat după confirmarea necesității menținerii măsurilor de protecție dispuse de organul de poliție prin ordinul de protecție provizoriu, vor fi demarate procedurile pentru emiterea ordinului de protecție.

Încălcarea de către persoana împotriva căreia a fost emis un ordin de protecție provizoriu a oricăreia dintre măsurile prevăzute și dispuse de acest ordin constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la o lună la un an.

În cazul în care, ca urmare a evaluării situației de fapt, se constată că nu sunt îndeplinite condițiile pentru emiterea ordinului de protecție provizoriu, polițiștii au obligația de a informa persoanele care susțin că sunt victime ale violenței domestice cu privire la posibilitatea formulării unei cereri de la instanță pentru emiterea unui ordin de protecție și de a pune la dispoziția acestora un formular de cerere tipizat.

Persoana a cărei viață, integritate fizică sau psihică ori libertate este pusă în pericol printr-un act de violență din partea unui membru al familiei poate solicita instanței ca, în scopul înlăturării stării de pericol, să emită un ordin de protecție, prin care să se dispună, cu caracter provizoriu, una ori mai multe dintre următoarele măsuri - obligații sau interdicții:

- evacuarea temporară a agresorului din locuința familiei, indiferent dacă acesta este titularul dreptului de proprietate;
- reintegrarea victimei și, după caz, a copiilor, în locuința familiei;
- limitarea dreptului de folosință al agresorului numai asupra unei părți a locuinței comune atunci când aceasta poate fi astfel partajată încât agresorul să nu vină în contact cu victima;
  - cazarea/plasarea victimei, cu acordul acesteia, și, după caz, a copiilor, într-un centru de asistență;
- obligarea agresorului la păstrarea unei distanțe minime determinate față de victimă, față de membrii familiei acesteia ori față de reședința, locul de muncă sau unitatea de învățământ a persoanei protejate;
- interdicția pentru agresor de a se deplasa în anumite localități sau zone determinate pe care persoana protejată le frecventează ori le vizitează periodic;
  - obligarea agresorului de a purta permanent un sistem electronic de supraveghere;
- interzicerea oricărui contact, inclusiv telefonic, prin corespondență sau în orice alt mod, cu victima;
- obligarea agresorului de a preda poliției armele deținute;
- încredințarea copiilor minori sau stabilirea reședinței acestora.

Ordinul de protecție este executoriu, executarea hotărârii se face fără somație sau fără trecerea vreunui termen. Respectarea ordinului de protecție este obligatorie și pentru persoana protejată prin intermediul său, iar în cazul în care persoana protejată prin ordinul de protecție încalcă dispozițiile acestuia, ea va fi obligată la acoperirea cheltuielilor generate de emiterea și punerea în executare a ordinului.

Durata măsurilor dispuse prin ordinul de protecție se stabilește de judecător, fără a putea depăși 6 luni de la data emiterii ordinului. La expirarea duratei măsurilor de protecție, persoana protejată poate solicita un nou ordin de protecție, dacă există indicii că, în lipsa măsurilor de protecție, viața, integritatea fizică sau psihică ori libertatea i-ar fi pusă în pericol.



Încălcarea de către persoana împotriva căreia a fost emis un ordin de protecție a oricăreia dintre măsurile prevăzute și dispuse prin acest ordin constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la o lună la un an.