



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Deva, Piața Gării, nr. 9 A, jud. Hunedoara

Telefon: 0254/233341, 0254/233340; Fax: 0254/234384

Cod fiscal: 9819433; E-mail: dgaspchd@gmail.com; office@dgaspchd.ro, Website: www.dgaspchd.ro

Datele cu caracter personal din prezentul document sunt protejate conform prevederilor Regulamentul (UE) 2016/679

Nr. 53739 / 16.06 / 2026

În atenția persoanelor cu deficiențe de auz și/vorbire,

Vă aducem la cunoștință că Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS) a operaționalizat aplicația mobilă **Apel 112**, care oferă persoanelor cu deficiențe de auz și/sau vorbire posibilitatea de a accesa rapid și eficient serviciile de urgență prin canale de comunicare accesibile și adaptate

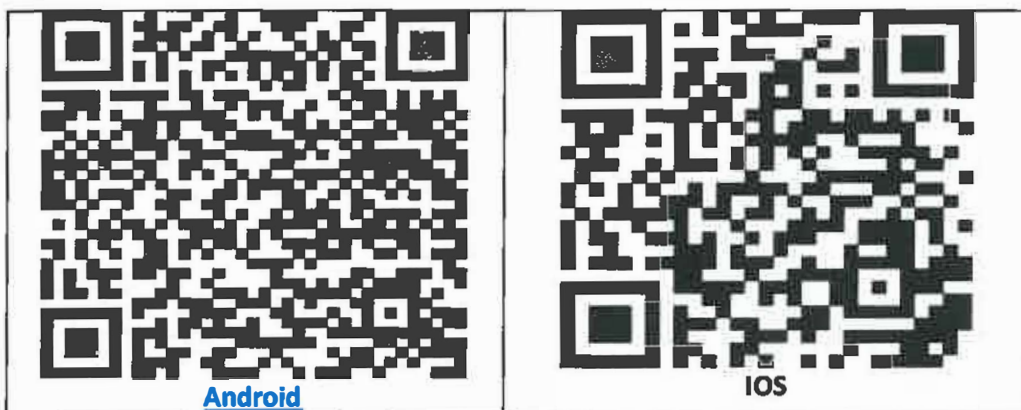
Aplicația permite contactarea **Serviciului de Urgență 112** prin modalități de comunicare adaptate nevoilor utilizatorilor, precum apeluri audio-video, chat RTT (Real-Time Text), utilizarea pictogramelor, a mesajelor predefinite, precum și transmiterea de imagini și materiale video.

Totodată, pentru apelurile video, aplicația oferă acces permanent la servicii de interpretare în limbajul semnelor române, disponibile permanent, 24/7. Comunicarea este asigurată de interpreți autorizați, care facilitează dialogul dintre persoana care solicită ajutor și operatorii 112 sau dispecerii structurilor de intervenție.

Informații complete privind funcționalitățile aplicației, tutoriale de utilizare și ghiduri de instalare pe dispozitivele mobile sunt disponibile pe site-ul STS accesând următorul link:

<https://sts.ro/ro/servicii/despre-112/accesibilitate/Apel112NG/>

De asemenea, aveți posibilitatea de a descărca aplicația, scanând codul QR de mai jos.



Vă încurajăm să instalați aplicația și să vă familiarizați cu modul de utilizare a acesteia, astfel încât să puteți beneficia de acces rapid la serviciile de urgență atunci când situația o impune.

Cu deosebită considerație,



DIRECTOR GENERAL
Geanina Marina IANC